

SOCIAL RESILIENCE OFFICER

CURRICULUM & PROFILE



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CERTH
CENTRE FOR RESEARCH & TECHNOLOGY HELLAS



ME -
- RA
- KI



Index

SYNTHETIC PROFILE DESCRIPTION	3
COMPETENCIES.....	4
REFERENCES FOR THE EVALUATION, FORMALIZATION, AND CERTIFICATION OF COMPETENCES.....	7

DESCRIPCIÓN SINTÉTICA DEL PERFIL

El oficial de resiliencia social actúa en contextos de postemergencia, como consecuencia de catástrofes naturales/antrópicas o crisis humanitarias, centrándose en el plano social.

Su actividad se centra en:

- la identificación y el análisis de los impactos y las consecuencias sociales (en las personas - marginación, personas con necesidades especiales, sensación de pérdida, soledad, pobreza, etc. - y en el territorio - problemas de desarrollo y económicos)
- la identificación de estrategias de respuesta a los problemas sociales identificados
- el fomento de la resiliencia, para influir en las actitudes y comportamientos de la comunidad, haciéndola más fuerte.

Es capaz de actuar en contacto directo con la gente como profesional autónomo y/o parte de un equipo (también con figuras ya codificadas como el Gestor de Emergencias/Catástrofes) y como puente entre el nivel operativo y el político/institucional (municipios, agencias de desarrollo, ONG, etc.).

ÁREA ECONÓMICA: Sector terciario/servicios

EUROPEAN FRAMEWORK QUALIFICATION (EQF) LEVEL: 4

COMPETENCIAS

COMPETENCE UNIT	ABILITES/SKILLS	KNOWLEDGES
1. Operaciones básicas de protección civil, legislación y campos específicos de referencia	Conocimiento de los sistemas nacionales de protección civil y ayuda humanitaria.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ legislación y normativa básica a nivel local/regional/nacional/UE en materia de protección civil y ayuda humanitaria. ➤ Voluntario de protección civil: función y papel ➤ riesgos (naturales y antrópicos) y sus posibles impactos ➤ perfiles fundamentales que intervienen en un contexto de postemergencia ➤ control de las emociones y riesgo de "quemarse" (burnout) ➤ técnicas de análisis social, técnicas de análisis de riesgos y correspondencia entre ellas ➤ técnicas de comunicación y negociación de conflictos ➤ Gestión de conflictos a varios niveles: entre ciudadanos, operadores de emergencias, ciudadanos e instituciones, conflictos religiosos y comunitarios ➤ Seguridad y salud en el trabajo ➤ planificación y control técnico, técnicas de gestión ➤ métodos para establecer vías, indicadores, medidas y procesos participativos ➤ técnicas de comunicación y resolución de problemas ➤ técnicas de gestión de proyectos, procesos lógicos de toma de decisiones ➤ técnicas para analizar sistemas complejos ➤ sistemas complejos y comprender las conexiones entre los aspectos socioeconómicos ➤ métodos para coordinar actividades y personas y
	Identificar los peligros/riesgos y sus posibles impactos en las personas.	
	Contextualizar los aspectos de la legislación a las características territoriales específicas.	
	Actuar como operador de protección civil en un contexto de emergencia.	
	Actuar en situaciones de estrés	
2. Escuchar a la comunidad	identificar y analizar las repercusiones sociales y las consecuencias de un acontecimiento negativo para las personas y el territorio	
	comprender las necesidades y expectativas sociales de las comunidades y las necesidades de desarrollo del territorio afectado por un acontecimiento negativo	
	identificar y analizar las necesidades de desarrollo del territorio afectado por un acontecimiento negativo	
3. Responder a las necesidades sociales de la comunidad y del territorio	analizar los datos sociales, planificar estrategias y programas centrados en las personas (asistencia social) y el territorio (desarrollo económico desarrollo económico)	
	Desarrollar herramientas y planes para poner en marcha estrategias y programas	
	convertir las características y necesidades clave de la intervención en una evaluación de los procesos y etapas de realización	
	detectar problemas y criticidades	
	poner en marcha programas de formación y planes de trabajo para los ciudadanos	
	desarrollar campañas de comunicación y organizar eventos	

4. Desarrollo de la resiliencia

establecer procesos participativos con la intervención de las partes interesadas locales de cualquier nivel e instituciones

adaptar los servicios de asistencia social, actuar en las políticas de cohesión social y desarrollo territorial

desarrollar redes de contactos con instituciones, organismos de investigación y entidades económicas

Habilidades transversales: capacidad de análisis y síntesis, comprensión/pensamiento crítico, gestión de la complejidad técnica, toma de decisiones en contextos de trabajo imprevisibles, actitud de grupo de trabajo, realización de trabajos con límite de tiempo, resolución de problemas y enfoque orientado a la solución, hablar en público, habilidades de comunicación, buen conocimiento de las herramientas TIC, nivel de inglés BÁSICO PARA EL PRIMER CURSO, BUEN NIVEL PARA EL SEGUNDO CURSO.

REFERENCIAS PARA LA EVALUACIÓN, FORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

UNIDAD DE COMPETENCIA		
1. Operaciones básicas de protección civil, legislación y ámbitos específicos de referencia		
INDICADORES	HABILIDADES	CONOCIMIENTOS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ investigación y estudio de los sistemas de protección civil de la UE/nacionales/locales ➤ capacidad para actuar en el sistema de protección civil como voluntario 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocimiento de los sistemas nacionales de protección civil y ayuda humanitaria ➤ Identificar los peligros/riesgos y sus impactos potenciales sobre las personas ➤ Contextualizar aspectos de la legislación a características territoriales específicas ➤ Actuar como operador de protección civil en un contexto de emergencia ➤ Actuar en situaciones de estrés 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ legislación y normativa básica a nivel local/regional/nacional/UE en materia de protección civil y ayuda humanitaria ➤ función y papel del voluntario de protección civil ➤ riesgos (naturales y antrópicos) y sus posibles impactos ➤ Perfiles fundamentales que intervienen en un contexto de post-emergencia ➤ control de las emociones y riesgo de burnout ➤ Salud y seguridad en el trabajo
RESULTADOS ESPERADOS		
Ejercer la función de voluntario teniendo en cuenta los contextos local y de la UE		

UNIDAD DE COMPETENCIA <i>2. Escuchar a la comunidad</i>		
INDICADORES	HABILIDADES	CONOCIMIENTOS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ cartografía general del contexto ➤ estudio de los recursos estructurales, sociales y económicos ➤ definición del territorio y de las necesidades individuales y colectivas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ identificar y analizar las repercusiones sociales y las consecuencias de un acontecimiento negativo para las personas y el territorio ➤ comprender las necesidades y expectativas sociales de las comunidades y las necesidades de desarrollo del territorio afectado por un acontecimiento negativo ➤ identificar y analizar las necesidades de desarrollo del territorio afectado por un acontecimiento negativo 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ técnicas de análisis social, técnicas de análisis de riesgos y correspondencia entre ellas ➤ técnicas de comunicación y negociación de conflictos ➤ Gestión de conflictos a varios niveles: entre ciudadanos, operadores de emergencias, ciudadanos e instituciones, conflictos religiosos y comunitarios. ➤ Seguridad y salud laboral
RESULTADOS ESPERADOS		
Análisis puntual y detallado de las necesidades sociales y territoriales		

UNIDAD DE COMPETENCIA <i>3. Responder a las necesidades sociales de la comunidad y del territorio</i>		
INDICADORES	HABILIDADES	CONOCIMIENTOS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ tratamiento de los datos del territorio y de las necesidades sociales. ➤ disposición de planes y programas específicos. ➤ definición de políticas y estrategias acordadas. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ analizar datos sociales, planificar estrategias y programas centrados en las personas (asistencia social) y en el territorio (desarrollo económico) ➤ Desarrollar herramientas y planes para promulgar estrategias y programas ➤ implicar a las partes interesadas, establecer procesos participativos, identificar y gestionar los riesgos ➤ convertir las características y necesidades clave de la intervención en una evaluación de los procesos y pasos de realización ➤ detectar problemas y criticidades 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ planificación y control técnico, técnicas de gestión ➤ métodos para establecer vías, indicadores, medidas y procesos participativos ➤ técnicas de comunicación y resolución de problemas ➤ Salud y seguridad en el trabajo
RESULTADOS ESPERADOS		
Interventions and plans consistently developed e continuously monitored		

UNIDAD DE COMPETENCIA <i>4. Desarrollo de la resiliencia</i>		
INDICADORES	HABILIDADES	CONOCIMIENTOS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ desarrollo de una intervención y estrategia de resiliencia orgánica ➤ definición y optimización de los procesos participativos ➤ evaluación parcial de los resultados 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ poner en marcha programas de formación y planes de trabajo para los ciudadanos ➤ desarrollar campañas de comunicación y organizar eventos ➤ poner en marcha procesos participativos con la implicación de los actores locales de cualquier nivel e instituciones ➤ adaptar los servicios de asistencia social, actuar en las políticas de cohesión social y desarrollo territorial. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ técnicas de gestión de proyectos, procesos lógicos de toma de decisiones ➤ técnicas para analizar sistemas complejos y captar las conexiones entre los aspectos socioeconómicos ➤ métodos para coordinar actividades y personas y desarrollar redes de contactos con instituciones, organismos de investigación y entidades económicas
RESULTADOS ESPERADOS		
Propuestas e iniciativas de resiliencia social definidas y puestas a punto		