

SOCIAL RESILIENCE OFFICER

CURRICULUM & PROFILE



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CERTH
CENTRE FOR RESEARCH & TECHNOLOGY HELLAS



ME -
- RA
- KI



Index

OPIS SINTSTIČKOG PROFILA	3
KOMPETENCIJE	4
REFERENCE ZA EVALUACIJU, FORMALIZACIJU I CERTIFIKACIJU KOMPETENCIJA	6



OPIS SINTETIČKOG PROFILA

Službenik za socijalnu otpornost djeluje u post-hitnim situacijama, koji su posljedica prirodnih/antropkih katastrofa ili humanitarne krize, fokusirajući se na društvenu razinu. Aktivnosti službenika su:

- identifikacija i analiza društvenih utjecaja i posljedica (na ljude – marginalizacija, osobe s posebnim potrebama, osjećaj izgubljenosti, samoće, siromaštva itd. – a na teritoriju – razvojna i ekonomska pitanja)
- identificiranje strategija odgovora na identificirane društvene probleme
- izgradnja otpornosti, kako bi se utjecalo na stavove i ponašanja zajednice, čineći ih jačima.

On/ona je u stanju djelovati u izravnom kontaktu s ljudima kao samozaposleni stručnjak i/ili dio tima (također s već **kodificiranim brojkama (codified figures)** kao što je voditelj hitne pomoći/upravitelj kod katastrofa) i kao most između operativnog dijela i političke/institucionalne razine (općine, razvojne agencije, nevladine organizacije itd.).

EKONOMSKO PODRUČJE: Tercijarno/uslužni sektor

EUROPSKI OKVIR KVALIFIKACIJA (EQF) RAZINA: 4

KOMPETENCIJE

JEDINICA KOMPETENCIJE	SPOSOBNOSTI/VJEŠTINE	ZNANJA
1. Osnovne operacije u civilnoj zaštiti, zakonodavstvo i posebna referentna područja	Poznavanje nacionalnih sustava civilne zaštite i humanitarne pomoći	<ul style="list-style-type: none"> ➤ temeljno zakonodavstvo i propisi na lokalnoj/regionalnoj/nacionalnoj/EU razini u području civilne zaštite i humanitarne pomoći. ➤ Volonter civilne zaštite: funkcija i uloga ➤ rizici (prirodni i antropski) i njihovi potencijalni utjecaji ➤ temeljni profili uključeni u kontekst nakon nužde ➤ kontrola emocija i rizik od izgaranja
	Identificiranje opasnosti/rizika i njihov potencijalni utjecaj na ljude	
	Kontekstualiziranje aspekata zakonodavstva prema određenim teritorijalnim značajkama.	
	Djelovanje kao djelatnik civilne zaštite u izvanrednim situacijama	
	Djelovanje unutar stresnih situacija	
2. Slušanje zajednice	Identificiranje i analiziranje društvenih utjecaja i posljedica negativnog događaja na ljude i teritorij	<ul style="list-style-type: none"> ➤ tehnike društvene analize, tehnike analize opasnosti i podudaranje između njih ➤ tehnike komunikacije i pregovaranja o sukobima ➤ Upravljanje sukobima na više razina: između građana, hitnih operatera, građana i institucija, ➤ sukobi religije i zajednice
	razumijevanje društvenih potreba i očekivanja zajednice te razvojnih potreba područja zahvaćenog negativnim događajem	
	identificiranje i analiza razvojne potrebe područja zahvaćenog negativnim događajem	
3. Odgovaranje na društvene potrebe zajednice i teritorija	Analiziranje društvenih podataka, planiranje strategije i programa usmjerenih na ljude (socijalna pomoć) i teritorij (ekonomski razvoj)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zdravlje i sigurnost na radu ➤ tehničko planiranje i kontrola, tehnike upravljanja ➤ metode za postavljanje putova, pokazatelja, mjera i participativnih procesa ➤ tehnike komunikacije i rješavanja problema
	Razvijanje alata i planova za donošenje strategija i programa	
	pretvaranje ključnih značajki i potreba intervencije u evaluacijske procese i korake realizacije	
	otkrivanje problema i kritičnosti	
4. Izgradnja otpornosti	provođenje programa obuke i planove rada za građane	<ul style="list-style-type: none"> ➤ tehnike za analizu složenih sustava i shvaćanje veza između socioekonomskih aspekata ➤ metode za koordinaciju aktivnosti i osoba te razvijanje mreže kontakata s institucijama, istraživačkim tijelima, gospodarskim subjektima
	razvijanje komunikacijske kampanje i organiziranje događaja	
	uspostavljanje participativnih procesa uz uključivanje lokalnih dionika s bilo koje razine i institucija	



	prilagođavanje usluge socijalne pomoći, djelovanje na politiku socijalne kohezije i teritorijalnog razvoja	
--	--	--

Transverzalne/meke vještine: sposobnost analize i sinteze, kritičko razumijevanje/razmišljanje, upravljanje tehničkom složenošću, donošenje odluka u nepredvidivim radnim kontekstima, stav radne grupe, vremenski ograničeni radni rezultati, rješavanje problema i pristup orijentiran na rješenja, javni govor, komunikacijske vještine, dobro Poznavanje ICT alata, OSNOVNA razina engleskog jezika **ZA PRVI TEČAJ, DOBRA RAZINA ZA DRUGI TEČAJ.**

REFERENCE ZA EVALUACIJU, FORMALIZACIJU I CERTIFIKACIJU KOPETENCIJA

JEDINICA KOMPETENCIJE		
1. Temeljne operacije u civilnoj zaštiti, zakonodavstvo i posebna referentna područja		
INDIKATORI	SPOSOBNOSTI/VJEŠTINE	ZNANJA
<ul style="list-style-type: none"> ➤ istraživanje i proučavanje civilne zaštite EU/nacionalnih/lokalnih sustava ➤ sposobnost djelovanja u sustavu Civilne zaštite kao volonter 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Poznavanje nacionalnih sustava civilne zaštite i humanitarne pomoći ➤ Identificiranje opasnosti/rizika i njihov potencijalni utjecaj na ljude ➤ Kontekstualiziranje aspekata zakonodavstva određenim teritorijalnim značajkama ➤ Djelovanje kao djelatnik civilne zaštite u izvanrednim situacijama ➤ Djelovanje unutar stresnih situacija 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ temeljno zakonodavstvo i propisi na lokalnoj/regionalnoj/nacionalnoj/EU razini u području civilne zaštite i humanitarne pomoći ➤ Funkcija i uloga volontera Civilne zaštite ➤ rizici (prirodni i antropski) i njihovi potencijalni utjecaji ➤ temeljni profili uključeni u kontekst nakon nužde ➤ kontrola emocija i rizik od izgaranja ➤ Zdravlje i sigurnost na radu
OČEKIVANI REZULTATI		
Uvedite volontersku ulogu uz svijest o EU/lokalnim kontekstima		

JEDINICA KOMPETENCIJE		
2. Slušajte zajednicu		
INDIKATORI	SPOSOBNOSTI/VJEŠTINE	ZNANJA
<ul style="list-style-type: none"> ➤ mapiranje općeg konteksta ➤ pregled strukturnih, društvenih i ekonomskih resursa ➤ definiranje teritorija, individualnih i kolektivnih potreba 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ identificiranje i analiza društvenih utjecaja i posljedica negativnog događaja na ljude i teritorij ➤ razumijevanje društvenih potreba i očekivanja zajednica te razvojne potrebe područja zahvaćenog negativnim događajem ➤ identificiranje i analiza razvojnih potreba područja zahvaćenog negativnim događajem 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ tehnike društvene analize, tehnike analize opasnosti i podudaranje između njih ➤ tehnike komunikacije i pregovaranja o sukobima ➤ Upravljanje sukobima na više razina: između građana, operatera hitnih službi, građana i institucija, sukoba vjere i zajednice. ➤ Zdravlje i sigurnost na radu
OČEKIVANI REZULTATI		
Točna i detaljna analiza društvenih i teritorijalnih potreba		

JEDINICA KOMPETENCIJE		
3. Odgovoriti na društvene potrebe zajednice i teritorija		
INDIKATORI	SPOSOBNOSTI/VJEŠTINE	ZNANJA
<ul style="list-style-type: none"> ➤ obrada podataka o teritoriju i društvenim potrebama. ➤ dogovaranje konkretnih planova i programa. ➤ definiranje dogovorenih politika i strategija. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ analiziranje društvenih podataka, planiranje strategije i programa usmjerenih na ljude (socijalna pomoć) i teritorij (gospodarski razvoj) ➤ Razvijanje alata i planova za donošenje strategija i programa ➤ uključivanje relevantnih dionika, uspostavljanje participativnih procesa, identificiranje i upravljanje rizicima. ➤ pretvaranje ključnih značajki i potreba intervencije u evaluacijske procese i korake realizacije ➤ otkrivanje problema i kritičnosti 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ tehničko planiranje i kontrola, tehnike upravljanja ➤ metode za postavljanje putova, pokazatelja, mjera i participativnih procesa ➤ tehnike komunikacije i rješavanja problema ➤ Zdravlje i sigurnost na radu
OČEKIVANI RAZULTATI		
Intervencije i planovi dosljedno razvijani i kontinuirano praćeni		

JEDINICA KOMPETENCIJE		
4. Izgradnja otpornosti		
INDIKATORI	SPOSOBNOSTI/VJEŠTINE	ZNANJA
<ul style="list-style-type: none"> ➤ razvoj organske otporne intervencije i strategije ➤ definirani i optimizirani participativni procesi ➤ vrednovanje djelomičnih ishoda 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ provođenje programa obuke i planiranje rada za građane ➤ razvijanje komunikacijske kampanje i organiziranje događaja ➤ uspostavljanje participativnih procesa uz uključivanje lokalnih dionika s bilo koje razine i institucija ➤ prilagođavanje usluge socijalne pomoći, djelovanje na politiku socijalne kohezije i teritorijalnog razvoja 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ tehnike upravljanja projektima, logični procesi donošenja odluka ➤ tehnike za analizu složenih sustava i shvaćanje veza između socioekonomskih aspekata ➤ metode za koordinaciju aktivnosti i osoba te razvijanje mreže kontakata s institucijama, istraživačkim tijelima, gospodarskim subjektima
OČEKIVANI REZULTATI		
Prijedlozi i inicijative za socijalnu otpornost definirani i usklađeni		