

# RESILIENCE OFFICER

## CURRICULUM & PROFIEL

---



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**CERTH**  
CENTRE FOR RESEARCH & TECHNOLOGY HELLAS



ME -  
- RA  
- KI



## Index

<b>SYNTHETISCHE PROFIELBESCHRIJVING</b>	<b>3</b>
<b>COMPETENTIES</b>	<b>4</b>
<b>REFERENTIES VOOR DE EVALUATIE, FORMALISERING EN CERTIFICERING VAN BEKWAAMHEDEN</b>	

# SYNTHETISCHE PROFIELBESCHRIJVING

De medewerker sociaal weerstandsvermogen is werkzaam in post-noodsituaties, als gevolg van natuurrampen/antropische rampen of humanitaire crises, en richt zich op het sociale niveau. Hun activiteit heeft betrekking op:

- The identification and analysis of social impacts and consequences. (on people - marginalization, people with special needs, sense of loss, solitude, poverty, etc. - and the territory – developmental and economic issues)
- De identificatie van strategieën om de geïdentificeerde sociale problemen aan te pakken.
- Het opbouwen van veerkracht, beïnvloedt de houding en het gedrag van de gemeenschap, waardoor zij sterker wordt.

Zij kunnen in direct contact met de mensen optreden als zelfstandige professionals en als deel van een team (ook met reeds gecodificeerde figuren zoals de nood-/rampenmanager) en als brug tussen het operationele en het beleids/institutionele niveau (gemeenten, ontwikkelingsagentschappen, NGO's, enz.).

**ECONOMISCH GEBIED:** Tertiaire sector/dienstensector

**EUROPEES KWALIFICATIERAAMWERK (EKK) NIVEAU:** 4

# COMPETENTIES

SKILL UNIT	CAPACITEITEN/VAARDIGHEDEN	KENNIS
<b>1. Basishandelingen op het gebied van civiele bescherming, wetgeving en specifieke referentiegebieden.</b>	Kennis van de nationale systemen voor civiele bescherming en humanitaire hulp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Basiswetgeving en -regelgeving op lokaal/regionaal/nationaal/EU-niveau inzake civiele bescherming en humanitaire hulp.</li> <li>➤ Vrijwilliger voor civiele bescherming: functie en rol.</li> <li>➤ Risico's (natuurlijke en antropogene) en hun mogelijke gevolgen.</li> <li>➤ Fundamentele profielen in een post-noodcontext.</li> <li>➤ Emoties controle en burn-out risico.</li> <li>➤ technieken voor sociale analyse, technieken voor gevarenanalyse en de onderlinge afstemming daarvan.</li> <li>➤ Technieken voor communicatie en onderhandeling bij conflicten. Beheer van conflicten op verschillende niveaus: tussen burgers, hulpverleners, burgers en instellingen, religie en gemeenschapsconflicten.</li> </ul>
	Identificeren van gevaren, risico's en hun mogelijke gevolgen voor mensen.	
	Contextualiseren van aspecten van de wetgeving naar specifieke territoriale kenmerken.	
	Optreden als civielebeschermingsfunctionaris in een noodsituatie.	
	Handelen in stressvolle situaties.	
<b>2. Luister naar de gemeenschap</b>	De sociale effecten en gevolgen van een negatieve gebeurtenis voor mensen en grondgebied vaststellen en analyseren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gezondheid en veiligheid op het werk</li> <li>➤ Technische planning en controle, managementtechnieken.</li> <li>➤ Methoden voor het opzetten van wegen, indicatoren, maatregelen en participatieprocessen.</li> <li>➤ Communicatie en probleemoplossende technieken.</li> </ul>
	De sociale behoeften en verwachtingen van gemeenschappen en de ontwikkelingsbehoeften van het door een negatieve gebeurtenis getroffen gebied begrijpen.	
	Vaststellen en analyseren van de ontwikkelingsbehoeften van het door een negatieve gebeurtenis getroffen gebied.	
<b>3. Inspelen op de sociale behoeften van de gemeenschap en het grondgebied.</b>	Analyseren van sociale gegevens, plannen van strategieën en programma's gericht op mensen (sociale bijstand) en grondgebied (economische ontwikkeling).	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ technieken voor projectbeheer, logische besluitvormingsprocessen.</li> <li>➤ Technieken om complexe systemen te analyseren systemen en de verbanden tussen sociaal-economische aspecten te begrijpen.</li> </ul>
	Ontwikkelen van instrumenten en plannen om strategieën en programma's uit te voeren.	
	Hoofdkenmerken en behoeften van de interventie omzetten in een evaluatie van processen en realiseringstappen.	
	Problemen en kritieke punten opsporen.	
	Tenuitvoerlegging van opleidingsprogramma's en werkplannen voor burgers.	

<b>4. Opbouw van veerkracht</b>	Ontwikkelen van communicatiecampagnes en organiseren van evenementen.	➤ Methoden om activiteiten en personen te coördineren en netwerken van contacten met instellingen, onderzoeksinstituten en economische entiteiten te ontwikkelen.
	Participatieve processen op gang te brengen waarbij plaatselijke belanghebbenden van alle niveaus en instellingen worden betrokken.	
	Aanpassing van de socialebijstandsdiensten, en uitvoering van het beleid inzake sociale cohesie en territoriale ontwikkeling.	

**Transversale/soft skills:** vermogen tot analyse en synthese, kritisch inzicht/denken, complexiteit van het technisch beheer, het nemen van beslissingen in onvoorspelbare werkomstandigheden, instelling als werkgroep, tijdgebonden werkzaamheden, probleemoplossing en oplossingsgerichtheid, spreken in het openbaar, communicatieve vaardigheden, goede kennis van ICT-tools, BASISniveau Engels  
VOOR DE EERSTE CURUS, GOED NIVEAU VOOR DE TWEEDE CURUS.

# REFERENTIES VOOR DE EVALUATIE, FORMALISERING EN CERTIFICERING VAN BEKWAAMHEDEN

DESKUNDIGHEIDSEENHEID		
1. Basisoperaties op het gebied van civiele bescherming, wetgeving en specifieke referentiegebieden		
INDICATOREN	CAPACITEITEN/VAARDIGHEDEN	KENNIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Onderzoek en studie van civiele bescherming EU/nationale/lokale systemen.</li> <li>➤ Vermogen om als vrijwilliger in het systeem voor civiele bescherming te werken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kennis van nationale systemen voor civiele bescherming en humanitaire hulp.</li> <li>➤ Identificeren van gevaren/risico's en hun mogelijke gevolgen voor mensen.</li> <li>➤ Contextualiseren van aspecten van de wetgeving naar specifieke territoriale kenmerken.</li> <li>➤ Optreden als civielebeschermingsfunctionaris in een noodsituatie.</li> <li>➤ Handelen in stressvolle situaties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Basiswetgeving en -regelgeving op lokaal/regionaal/nationaal/EU-niveau op het gebied van civiele bescherming en humanitaire hulp.</li> <li>➤ Functie en rol van de vrijwilliger van de civiele bescherming.</li> <li>➤ Risico's (natuurlijke en antropogene) en hun mogelijke gevolgen.</li> <li>➤ Fundamentele profielen in een post-noodcontext.</li> <li>➤ Emoties controle en burn-out risico.</li> <li>➤ Gezondheid en veiligheid op het werk</li> </ul>
EXPECTED RESULT		
<p>Stimuleren van de rol van vrijwilliger met bewustzijn van de EU/lokale context.</p>		

DESKUNDIGHEIDSEENHEID <i>2. Luister naar de gemeenschap</i>		
INDICATOREN	CAPACITEITEN/VAARDIGHEDEN	KENNIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Algemene context mapping</li> <li>➤ Onderzoek naar structurele, sociale en economische hulpbronnen</li> <li>➤ Territorium, individuele en collectieve behoeften definitie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ De sociale effecten en gevolgen van een negatieve gebeurtenis voor mensen en grondgebied vaststellen en analyseren.</li> <li>➤ De sociale behoeften en verwachtingen van gemeenschappen en de ontwikkelingsbehoeften van het door een negatieve gebeurtenis getroffen gebied begrijpen.</li> <li>➤ Vaststellen en analyseren van de ontwikkelingsbehoeften van het door een negatieve gebeurtenis getroffen gebied.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Technieken voor sociale analyse, technieken voor gevarenanalyse en ze op elkaar afstemmen.</li> <li>➤ Technieken voor communicatie en onderhandeling bij conflicten.</li> <li>➤ Beheer van conflicten op verschillende niveaus: tussen burgers, hulpverleners, burgers en instellingen, religie en gemeenschapsconflicten.</li> <li>➤ Gezondheid en veiligheid op het werk</li> </ul>
VERWACHT RESULTAAT		
Punctuele en gedetailleerde analyse van de sociale en territoriale behoeften.		

DESKUNDIGHEIDSEENHEID <i>3. Inspelen op de sociale behoeften van de gemeenschap en het grondgebied</i>		
INDICATOREN	CAPACITEITEN/VAARDIGHEDEN	KENNIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Verwerking van territoriale gegevens en sociale behoeften.</li> <li>➤ Rangschikking van specifieke plannen en programma's.</li> <li>➤ Vaststelling van overeengekomen beleid en strategieën.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analyseren van sociale gegevens, plannen van strategieën en programma's gericht op mensen (sociale bijstand) en grondgebied (economische ontwikkeling).</li> <li>➤ Instrumenten en plannen ontwikkelen om strategieën en programma's uit te voeren.</li> <li>➤ Betrek de belanghebbenden erbij, zet participatieve processen op en identificeer en behandel risico's.</li> <li>➤ Hoofdkenmerken en behoeften van de interventie omzetten in een evaluatie van processen en realiseringsstappen.</li> <li>➤ Problemen en kritieke punten opsporen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Technische planning en controle, managementtechniek en.</li> <li>➤ Methoden voor het opzetten van trajecten, indicatoren, maatregelen en participatieprocessen.</li> <li>➤ Communicatie en probleemoplossende technieken.</li> <li>➤ Gezondheid en veiligheid op het werk</li> </ul>
VERWACHT RESULTAAT		
Interventies en plannen worden consequent ontwikkeld en voortdurend gemonitord		



DESKUNDIGHEIDSEENHEID <i>4. Opbouw van veerkracht</i>		
INDICATOREN	CAPACITEITEN/VAARDIGHEDEN	KENNIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ontwikkeling van een biologische weerbare interventie en strategie.</li> <li>➤ Participatieprocessen worden gedefinieerd en geoptimaliseerd.</li> <li>➤ Gedeeltelijke evaluatie van de resultaten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tenuitvoerlegging van opleidingsprogramma's en werkplannen voor burgers.</li> <li>➤ Ontwikkelen van communicatiecampagnes en organiseren van evenementen.</li> <li>➤ Participatieve processen op gang te brengen waarbij plaatselijke belanghebbenden van alle niveaus en instellingen worden betrokken.</li> <li>➤ Aanpassing van de diensten voor sociale bijstand, maatregelen inzake sociale cohesie en territoriaal ontwikkelingsbeleid.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Technieken om complexe systemen te analyseren en de verbanden tussen sociaal-economische aspecten te begrijpen.</li> <li>➤ Technieken om complexe systemen te analyseren en de verbanden tussen sociaal-economische aspecten te begrijpen.</li> <li>➤ Methoden om activiteiten en personen te coördineren en netwerken van contacten met instellingen, onderzoeksinstellingen en economische entiteiten te ontwikkelen.</li> </ul>
VERWACHT RESULTAAT		
<p>Voorstellen en initiatieven inzake sociale weerbaarheid worden gedefinieerd en afgestemd.</p>		