

OPERATORE PER LA RESILIENZA SOCIALE

CURRICULUM E PROFILO



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CERTH
CENTRE FOR RESEARCH & TECHNOLOGY HELLAS



BUSINESS INCUBATOR -
GOTSE DELCHEV



ME -
- RA
- KI



Indice

Sommario

DESCRIZIONE DEL PROFILO SINTETICO	3
COMPETENZE.....	4
RIFERIMENTI PER LA VALUTAZIONE, FORMALIZZAZIONE E	7

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'operatore per la resilienza sociale opera in contesti di post-emergenza, in conseguenza di disastri naturali/antropici o crisi umanitarie, concentrandosi sul livello sociale. La sua attività si occupa di:

- l'identificazione e l'analisi degli impatti e delle conseguenze sociali (sulle persone - emarginazione, persone con bisogni speciali, senso di smarrimento, solitudine, povertà, ecc. - e sul territorio - questioni di sviluppo ed economiche)
- l'identificazione di strategie di risposta ai problemi sociali identificati
- costruzione della resilienza, per influenzare gli atteggiamenti e i comportamenti della comunità, rendendola più forte.

È in grado di agire a diretto contatto con le persone come professionista autonomo e/o parte di un team (anche con figure già codificate come l'Emergency/Disaster Manager) e come ponte tra il livello operativo e quello politico/istituzionale (comuni, agenzie di sviluppo, ONG, ecc.).

AREA ECONOMICA: Settore terziario/servizi

QUALIFICA QUADRO EUROPEO (EQF) LIVELLO: 4

COMPETENZE

UNITÀ DI COMPETENZA	ABILITÀ/COMPETENZE	CONOSCENZE
1. Operazioni di base della protezione civile, legislazione e settori specifici di riferimento	Conoscenza dei sistemi nazionali di protezione civile e aiuto umanitario	<ul style="list-style-type: none"> ➤ legislazione e regolamenti di base a livello locale/regionale/nazionale/UE nel campo della protezione civile e degli aiuti umanitari. ➤ Volontario di protezione civile: funzione e ruolo ➤ rischi (naturali e antropici) e i loro potenziali impatti ➤ profili fondamentali coinvolti in un contesto post-emergenza ➤ controllo delle emozioni e rischio di burnout ➤ tecniche di analisi sociale, tecniche di analisi dei pericoli e corrispondenza tra esse ➤ tecniche di comunicazione e negoziazione dei conflitti ➤ Gestione dei conflitti a più livelli: tra cittadini, operatori dell'emergenza, cittadini e istituzioni, religione e conflitti comunitari ➤ Salute e sicurezza sul lavoro ➤ pianificazione e controllo tecnico, tecniche di gestione ➤ metodi per impostare percorsi, indicatori, misure e processi partecipativi ➤ tecniche di comunicazione e risoluzione dei problemi ➤ tecniche di gestione dei progetti, processi decisionali logici ➤ tecniche per analizzare complesse sistemi e cogliere le connessioni tra gli aspetti socioeconomici ➤ metodi per coordinare attività e persone e sviluppare reti di contatti con istituzioni, enti di ricerca, entità economiche
	Identificare i pericoli/rischi e il loro potenziale impatto sulle persone	
	Contestualizzare gli aspetti della legislazione a caratteristiche territoriali specifiche.	
	Agire come operatore di protezione civile in un contesto di emergenza	
	Agire in situazioni di stress	
2. Ascoltare la comunità	identificare e analizzare gli impatti sociali e le conseguenze di un evento negativo sulle persone e sul territorio	
	comprendere i bisogni e le aspettative sociali delle comunità e i bisogni di sviluppo del territorio colpito da un evento negativo	
	identificare e analizzare i bisogni di sviluppo del territorio colpito da un evento negativo	
3. Rispondere ai bisogni sociali della comunità e del territorio	analizzare i dati sociali, pianificare strategie e programmi incentrati sulle persone (assistenza sociale) e sul territorio (economia sviluppo)	
	sviluppare strumenti e piani per attuare strategie e programmi	
	convertire le caratteristiche chiave e le esigenze di intervento in una valutazione dei processi e delle fasi di realizzazione	
	rilevare problemi e criticità	
4. Costruzione della resilienza	attuare programmi di formazione e piani di lavoro per i cittadini	
	sviluppare campagne di comunicazione e organizzare eventi	
	istituire processi partecipativi con il coinvolgimento degli attori locali di ogni livello e delle istituzioni	

adattare i servizi di assistenza sociale, agire sulle politiche di coesione sociale e di sviluppo territoriale

Competenze trasversali/morbide: capacità di analisi e sintesi, comprensione/pensiero critico, gestire la complessità tecnica, prendere decisioni in contesti di lavoro imprevedibili, attitudine al lavoro di gruppo, realizzazione di lavori in tempi certi, approccio di problem solving e orientato alla soluzione, public speaking, capacità di comunicazione, buona conoscenza degli strumenti ICT, livello di inglese BASE PER IL PRIMO CORSO, LIVELLO BUONO PER IL SECONDO CORSO.

RIFERIMENTI PER LA VALUTAZIONE, FORMALIZZAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

UNITÀ DI COMPETENZA		
1. Operazioni di base della protezione civile, legislazione e settori specifici di riferimento		
INDICATORI	CAPACITÀ/ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ricerca e studio di sistemi di protezione civile UE/nazionali/locali ➤ capacità di operare nel sistema di protezione civile come volontari 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conoscenza dei sistemi nazionali di protezione civile e aiuto umanitario ➤ Identificare i pericoli/rischi e il loro potenziale impatto sulle persone ➤ Contestualizzare gli aspetti della legislazione a caratteristiche territoriali specifiche ➤ Agire come operatore di protezione civile in un contesto di emergenza ➤ Agire in situazioni di stress 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ legislazione e regolamenti di base a livello locale/regionale/nazionale/UE nel campo della protezione civile e dell'aiuto umanitario ➤ Funzione e ruolo dei volontari della protezione civile ➤ rischi (naturali e antropici) e i loro potenziali impatti ➤ profili fondamentali coinvolti in un contesto post-emergenza ➤ controllo delle emozioni e rischio di burnout ➤ Salute e sicurezza sul lavoro
RISULTATO ATTESO		
Svolgere il ruolo di volontario con la consapevolezza dei contesti UE/locali		

UNITÀ DI COMPETENZA
2. Ascoltare la comunità

INDICATORI	CAPACITÀ/ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ mappatura generale del contesto ➤ indagine sulle risorse strutturali, sociali ed economiche ➤ definizione dei bisogni del territorio, individuali e collettivi 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ identificare e analizzare gli impatti sociali e le conseguenze di un evento negativo sulle persone e sul territorio ➤ comprendere i bisogni e le aspettative sociali delle comunità e i bisogni di sviluppo del territorio colpito da un evento negativo ➤ identificare e analizzare i bisogni di sviluppo del territorio colpito da un evento negativo 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ tecniche di analisi sociale, tecniche di analisi dei pericoli e corrispondenza tra esse ➤ tecniche di comunicazione e negoziazione dei conflitti ➤ Gestione dei conflitti multilivello: tra cittadini, operatori dell'emergenza, cittadini e istituzioni, conflitti religiosi e comunitari. ➤ Salute e sicurezza sul lavoro

RISULTATO ATTESO

Analisi puntuale e dettagliata dei bisogni sociali e territoriali

UNITÀ DI COMPETENZA
3. Rispondere ai bisogni sociali della comunità e del territorio

INDICATORI	CAPACITÀ/ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ trattamento dei dati del territorio e dei bisogni sociali. ➤ disposizione di piani e programmi specifici. ➤ definizione di politiche e strategie concordate. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ analizzare i dati sociali, pianificare strategie e programmi incentrati sulle persone (assistenza sociale) e sul territorio (sviluppo economico) ➤ Sviluppare strumenti e piani per attuare strategie e programmi ➤ coinvolgere le parti interessate, istituire processi partecipativi, identificare e gestire i rischi. ➤ convertire le caratteristiche chiave e le esigenze di intervento in una valutazione dei processi e delle fasi di realizzazione ➤ rilevare problemi e criticità 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ pianificazione e controllo tecnico, tecniche di gestione ➤ metodi per impostare percorsi, indicatori, misure e processi partecipativi ➤ tecniche di comunicazione e risoluzione dei problemi ➤ Salute e sicurezza sul lavoro

RISULTATO ATTESO

Interventi e piani sviluppati in modo coerente e continuamente monitorati

UNITÀ DI COMPETENZA 4. Costruzione della resilienza		
INDICATORI	CAPACITÀ/ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ sviluppo di un intervento e di una strategia di resilienza organica ➤ processi partecipativi definiti e ottimizzati ➤ valutazione parziale dei risultati 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ attuare programmi di formazione e piani di lavoro per i cittadini ➤ sviluppare campagne di comunicazione e organizzare eventi ➤ istituire processi partecipativi con il coinvolgimento degli attori locali di ogni livello e delle istituzioni ➤ adattare i servizi di assistenza sociale, agire sulle politiche di coesione sociale e di sviluppo territoriale. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ tecniche di gestione dei progetti, processi decisionali logici ➤ tecniche per analizzare sistemi complessi e cogliere le connessioni tra aspetti socioeconomici ➤ metodi per coordinare attività e persone e sviluppare reti di contatti con istituzioni, enti di ricerca, entità economiche
RISULTATO ATTESO		
Proposte e iniziative di resilienza sociale definite e messe a punto		